



Echanges

Echanger pour mieux se comprendre



Page 2 > Fctu

Rohm and Haas racheté par Dow Chemical

Page 3 > Zoom sur

CHSCT - GPEC

Page 4 > Futour de nous

Les étudiants de l'UIT de St Quentin
La faïence de Sinceny
Deux nouvelles têtes dans le Comité Consultatif

Page 5 > L'essentiel sur

Où se cache Rohm and Haas dans notre vie quotidienne

Page 6 > Nos Défis

BD ISO 14001 : suite

Page 7 > Tendances

L'engagement citoyen

Page 8 > Enjeux

Une nouvelle infirmerie - Ergonomie
Défibrillateur - Bien conserver les produits chimiques

Page 9 > Point sur

Responsible Care
Développement Durable

Page 10 > Perspectives

Passions

Page 11 > Succès

Pour son 60^{ème} anniversaire, Rohm and Haas ouvre ses portes aux familles des salariés

Page 12 > Profil

Customer Sales Representative - Assistant(e) Commercial(e) Export



Joyeux Noël
et Meilleurs Vœux
2009

Vie de l'entreprise

❖ Rohm and Haas racheté par Dow Chemical

L'annonce est tombée le 10 juillet dernier : Rohm and Haas est en passe d'être racheté par Dow Chemical, géant américain de la chimie. Explications.

L'opération d'acquisition a été approuvée par les conseils d'administration de Dow Chemical et de Rohm and Haas ainsi que par la famille Haas qui détient près de 33 % du capital Rohm and Haas, mais elle ne sera effective qu'en janvier 2009.

La majorité des actionnaires a donné son approbation, maintenant il faut obtenir le feu vert des autorités de régulation (monopole, bourse, finances...). Selon les termes de l'accord, Rohm and Haas poursuivra ses activités sous son nom et conservera son siège à Philadelphie.

"Faire partie de Dow permettra à Rohm and Haas d'atteindre une nouvelle dimension et d'accroître son potentiel de croissance de manière significative", souligne Raj Gupta, PDG de Rohm and Haas.

À Chauny, Christophe Tritschler, le directeur du site Rohm and Haas, voit également cette fusion-acquisition d'un bon œil : "Du point de vue industriel, l'impact sera positif. Notre poids vis-à-vis des clients sera beaucoup plus important. Il y aura un effet de masse sur les matières premières. La recherche et le développement devraient également s'en trouver améliorés car les moyens vont être mutualisés. Dans tous les cas, les marchés sont complémentaires et Chauny reste la première unité au monde pour la fabrication de résines échangeuses d'ions."

Un avenir prometteur mais aussi des inquiétudes. Dow a estimé que l'acquisition devrait conduire à des économies de l'ordre de 800 millions de dollars. Ceci grâce à une meilleure capacité d'achat de matières premières, à des améliorations au niveau des procédés de fabrication et de la chaîne d'approvisionnement et à l'élimination de positions redondantes dans les services support.

"Les salariés sont la clé de notre succès futur et je pense que Dow l'a bien compris, précise Raj Gupta. Le rachat va nous permettre de devenir leader sur le marché des spécialités chimiques et des matériaux de pointe. Il s'agit d'une opportunité exceptionnelle pour Rohm and Haas et ses salariés. Et pour réussir cette fusion dans les meilleures conditions, des équipes chargées de préparer l'intégration des deux sociétés ont été créées."

A l'usine de Chauny, sur le plan de l'emploi, Christophe Tritschler se veut rassurant.

"Dow emploie plus de 46 000 salariés dans le monde contre 15 500 pour Rohm and Haas. Les produits chimiques de spécialité de Dow Chemical vont être intégrés à ceux de Rohm and Haas avec la formation d'une division Advanced Materials dont le chiffre d'affaires sera de 15 milliards de dollars". Pragmatique, le directeur de Chauny préfère d'ailleurs se

Pourquoi ❖ Rohm and Haas ?

Dow s'est principalement intéressé à Rohm and Haas pour sa capacité d'innovation.

"Rohm and Haas est une société à forte croissance et à forte marge, précise Andrew Liveris, PDG de Dow.

Une analyse poussée des possibilités d'acquisition a montré que Rohm and Haas était l'entreprise idéale pour accélérer notre transformation.

Nous respectons beaucoup Rohm and Haas. Elle représente, pour nous, une société de premier plan qui possède un portefeuille produits très solide, de grandes capacités de recherche et de développement ainsi que des salariés très compétents.

Cette acquisition va nous permettre de tirer profit des forces de deux sociétés."

concentrer sur les enjeux actuels : "A nous d'écrire ensemble cette nouvelle page de notre histoire, mais dans l'intervalle nous devons nous concentrer sur nos objectifs et poursuivre nos activités avec professionnalisme car Dow Chemical reste un concurrent jusqu'à la finalisation de la procédure d'acquisition."



Social

L'hygiène et la sécurité sont deux domaines qui me tiennent à cœur depuis très longtemps

Depuis septembre 2002, Jean-François Dufossé, Assistant Technique au Bâtiment Anions, est secrétaire du CHSCT (Comité d'Hygiène et Sécurité des Conditions de Travail). Rencontre.

Echanges : Quelle est votre mission au sein du CHSCT ?

Jean-François Dufossé : En tant que secrétaire du CHSCT, je suis en quelque sorte l'interlocuteur privilégié du Comité. De ce fait, il m'incombe de recevoir les doléances des salariés et de faire remonter l'information à qui de droit. Par exemple, dernièrement on a soulevé un problème d'usure prématurée des semelles des chaussures de sécurité. Ma mission est aussi d'établir l'ordre du jour des réunions conjointement avec le président du CHSCT, c'est-à-dire Christophe Tritschler, le directeur du site Rohm and Haas à Chauny et de rédiger les compte-rendus de réunions.

Echanges : Vous êtes membre du CHSCT depuis 1994. Qu'est ce qui vous plaît dans cette fonction ?

Jean-François Dufossé : L'hygiène et la sécurité sont deux domaines qui me tiennent à cœur depuis très longtemps. Du coup, avec cette fonction, je peux observer les conditions de travail et de sécurité sur le site dans sa globalité. Et, le cas échéant, présenter des arguments à la direction pour faire avancer les choses. Et puis, m'occuper du CHSCT me permet aussi de sortir du cadre traditionnel du travail. Cela ouvre d'autres horizons et l'on rencontre de nouvelles personnes. Une fois par an, à l'occasion d'une réunion CHSCT élargie, je rencontre les entre-

prises extérieures qui travaillent sur le site. C'est toujours très intéressant.

Echanges : Comment s'organise votre travail au CHSCT ?

Jean-François Dufossé : D'abord, à moi, de transcrire noir sur blanc les besoins des salariés. Mais, comme je travaille sur le site depuis 20 ans, je lie facilement contact. Ensuite, c'est un vrai travail de préparation autour de ces réunions. On en a quatre par an plus, éventuellement, des réunions extraordinaires. Ces dernières se décident si, par exemple, un accident grave arrive sur le site ou en fonction de l'actualité. L'an dernier, une a été provoquée avec l'arrivée de la loi anti-tabac.

Echanges : Comment se déroule une réunion CHSCT ?

Jean-François Dufossé : Avant chaque réunion, j'organise la visite d'une zone choisie. La dernière en date concernait la nouvelle infirmerie et les locaux des services généraux. Ensuite, je rédige un compte-rendu. Ce dernier est présenté en réunion. On revient ensuite systématiquement sur le compte-rendu de la réunion précédente et et l'on vérifie si les choses ont avancé entre temps. Enfin, on examine les résultats sécurité, on passe en revue les nouveaux points de réglementations... Avec un seul objectif en tête : "zéro accident !".



Jean-François Dufossé, secrétaire du CHSCT et membre de l'équipe GPEC

Création d'un référentiel métier dans le cadre de la GPEC

Jean-François Dufossé ne s'arrête pas là. L'an dernier, notre homme a intégré l'équipe GPEC (Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences).

Disposition légale, la GPEC a pour mission d'anticiper les écarts entre les besoins futurs et les ressources humaines actuelles de l'entreprise. Ainsi, avec d'autres volontaires issus des différents sites de Rohm and Haas France, Jean-François Dufossé s'est vu confier la lourde tâche de participer à la création d'un référentiel qui détaillerait les différents métiers présents chez Rohm and Haas et les compétences requises pour chacun.

"Je faisais partie du groupe production. Mais, la mission n'était pas facile car on parlait de rien. On a d'abord posé les compétences de base, puis on a ajouté les compétences personnelles", explique-t-il. Au final est née une bible confidentielle de 500 pages qui reprend tous les postes présents chez Rohm and Haas auxquels sont associées les aptitudes recherchées (niveau d'études, compétence technique, langues parlées, qualités humaines, managériales...).



Visite sécurité des nouveaux locaux, objectif : "zéro accident"



Ecoles

❖ Les étudiants de l'IUT de St Quentin en visite chez Rohm and Haas

Découvrir les coulisses d'une usine chimique telle que Rohm and Haas, discerner les différents métiers que l'on peut exercer sur le site de Chauny, entrevoir les interactions entre le chimiste en laboratoire et les ateliers de production ou encore observer la chaîne de production dans sa globalité...

Ce sont les principales raisons qui ont poussé les étudiants de 2^e année de l'IUT Génie Chimie et Génie des procédés de St Quentin à solliciter une visite de l'usine Rohm and Haas. "Ils voulaient démarrer leur année universitaire par une visite d'entreprise", explique Frédéric Herpsont, directeur des Ressources Humaines de l'usine de Chauny. Résultat : le 3 septembre dernier, une trentaine d'étudiants, encadrés par quatre salariés Rohm and Haas ont, au cours d'une demi-journée, visité le laboratoire, le secteur de la polymérisation, le bâtiment résines régénérées, la pharmacie et la station d'épuration. "Ils ont été fortement impressionnés par les installations, notamment la station d'épuration", conclut Frédéric Herpsont.

❖ La faïence de Sinceny : au cœur du patrimoine picard



Chez Rohm and Haas, de nombreux salariés habitent Sinceny. Mais, savez-vous ce qui fait la renommée de cette petite commune axonaise ?

Au XVIII^e siècle, une faïencerie a fait les beaux jours de Sinceny, petite commune située au sud de Chauny. La faïencerie a fonctionné durant 150 ans. Des pièces prestigieuses ont été confectionnées, mais aussi des modèles pour la vie quotidienne. Depuis quinze ans, une exposition annuelle fait revivre ces assiettes, plats et coupelles en faïence, peu connue du grand public mais très courue des antiquaires. Chaque année, l'exposition réunit davantage de monde même s'il reste très peu de pièces de cette époque. D'autant qu'elles sont difficiles à reconnaître. Très souvent, la faïence de Sinceny est confondue avec celle de Rouen. Il faut avoir l'œil expert pour découvrir la différence.

Au XVIII^e siècle, le chatelain de Sinceny, Jean-Baptiste Fayard, a obtenu l'autorisation du Roi de fabriquer des faïences. Pour parvenir à ses fins, il a débauché des faïenciers de Rouen. "Ils ont amené des techniques et des décors. C'est pour cela que le Sinceny a été assimilé au Rouen, explique Germaine Binder, la présidente de l'association des Amis de la faïence de Sinceny. Néanmoins, on peut reconnaître un Sinceny à la forme et à ses couleurs particulières. Les teintes sont vives. Le jaune et le vert, par exemple, sont particulièrement éclatants. "Aujourd'hui, les gens de la région connaissent la valeur des faïences de cette petite ville. Selon la beauté et le type de plats, les prix varient entre 150 à 200 euros. Certaines pièces peuvent même atteindre les 10 000 euros. Il est temps d'aller faire un tour dans le grenier.

❖ Deux nouvelles têtes dans le Comité Consultatif de Rohm and Haas

Jacques Tabary
Proviseur du Lycée Gay-Lussac à Chauny

"Être membre du Comité Consultatif de Rohm and Haas représente une véritable ouverture sur le monde industriel pour le lycée. D'autant que certaines de nos sections (santé, environnement...) sont assez directement liées à la politique de développement durable menée par Rohm and Haas. Je dois, également, avouer que ma curiosité naturelle et mon expérience tissée par le passé avec différents partenaires industriels m'ont poussé à intégrer le Comité Consultatif.

Bernard Pezet
Maire de Sinceny

"Etant membre du CLIC de Chauny, m'intégrer au Comité Consultatif de Rohm and Haas nous a paru, avec le Conseil Municipal, être dans la continuité. D'autant que cela me permet de suivre l'évolution et la bonne santé économique de l'usine. C'est important car bon nombre d'habitants de Sinceny sont salariés chez Rohm and Haas.

Enfin, participer au Comité Consultatif de Rohm and Haas m'offre également la possibilité de tenir au courant mes administrés au sujet des mesures de sécurité prises dans un site classé SEVESO."

Notons également que, ne siégeant plus au Conseil Municipal de Chauny, Raymond Joubert fait désormais parti du Comité Consultatif en tant que Membre Honoraire.



Hommage à Ludovic Chaffoy

C'est avec émotion que l'ensemble du personnel Rohm and Haas a appris la disparition de Ludovic Chaffoy, le 2 septembre dernier. Motard aguerri, ce père de trois enfants a perdu la vie après avoir percuté une automobile sur la D7 à Amigny-Rouy. Opérateur conditionnement mais aussi délégué du personnel et délégué syndical local et central (Il siégeait au comité central d'entreprise Rohm and Haas France) représentant le syndicat CGT, Ludovic était très apprécié de ses collègues. "C'était un collaborateur et un partenaire social de valeur", souligne Christophe Tritschler, le directeur de Rohm and Haas Chauny. Toutes nos pensées vont aujourd'hui à ses proches

Produits



Où se cache Rohm and Haas dans notre vie quotidienne ?

Dans nos maisons, nos voitures, nos bureaux, des milliers de substances chimiques partagent notre vie de tous les jours. Petit inventaire des produits estampillés Rohm and Haas que l'on retrouve sur la route.



Biodiesel

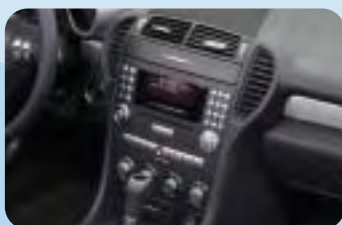
Dans la fabrication du biodiesel Rohm and Haas propose les technologies suivantes :

- L'Amberlite™ BD10 Dry permet la purification du biodiesel obtenue par transestérification.
- L'Amberlyst™ BD20 fait office de catalyseur solide pour l'estérification des acides gras comme les graisses animales, savons ou huiles non-raffinées...



Fastrack™

La technologie environnementale Fastrack™ s'applique aux peintures routières. D'une part, elle émet moins de COV (Composés Organiques Volatils), d'autre part elle possède des qualités d'adhérence et de longévité exceptionnelles.



Paraloid™ BLX

Rohm and Haas est à l'origine des modifiants d'impacts Paraloid™ BLX. Ils permettent aux plastiques des voitures de mieux résister aux basses températures, d'être plus rigides et plus solides dans le temps (pare-chocs...).



Realcoat™

Les peintures en poudre Realcoat™ qu'elles soient utilisées à l'intérieur et à l'extérieur des véhicules répondent aux besoins spécifiques et techniques de nos clients. Résultat : on les retrouve sur les roues, les filtres à huile, les composants de freins et de suspensions, les éléments décoratifs d'automobiles...



Produits de finissage

Les résines Primal™ combinées aux revêtements Hydrhloc™ et Opti-Matt™ offrent davantage de résistance aux cuirs de voiture. Quant aux produits Leukotan™ et Lubritan™, ils aident à améliorer l'esthétique de ces cuirs.



Comment les ROMERS ont conquis l'ISO 14001

Suite d'Echanges n°19

Pour réduire les impacts environnementaux négatifs, ils se fixèrent des objectifs.



*COV : Composés Organiques Volatiles, solvants rejetés dans l'air.

* DCO : Demande Chimique en Oxygène, correspond à une mesure globale de la pollution.

Pour atteindre les objectifs environnementaux, ils se fixèrent des cibles.





De gauche à droite : Gérard Germain, Didier Dejoye, Jean-Jacques Fichel, Stéphane Plateaux, Lionel Dournel, Hervé Leroy, François Bouchez et Pascal Herbot

Vocations

L'engagement citoyen

Salariés chez Rohm and Haas le jour (ou la nuit) : Stéphane, Gérard, Hervé, Pascal, Lionel, François, Didier et Jean-Jacques sont également conseillers ou adjoints municipaux dans leurs communes. Interviewés sur leur lieu de travail, ils ont pris le temps de nous parler de cet engagement citoyen qui leur tient à cœur. Témoignages.

Stéphane Plateaux
Opérateur Bâtiment Anions
et Conseiller Municipal à Bichancourt
(941 habitants)

"L'idée de me présenter comme Conseiller Municipal ne vient pas de moi. On est venu me chercher car il manquait quelqu'un sur la liste ! Mais aujourd'hui, j'apprécie beaucoup de faire partie de la Commission Environnement. J'apprends de nouvelles choses au fil des réunions et cela me permet de connaître du monde."

Gérard Germain
Coordinateur Travaux et Sécurité
et 2^e Adjoint à Levergies
(650 habitants)

"Ma vie municipale a démarré en mars 2008. Etre Adjoint demande beaucoup de temps et d'implication. Mais, ça vaut vraiment le coup car l'ambiance est très agréable et l'équipe dynamique. On a envie de faire bouger les choses, d'apporter notre pierre à l'édifice. D'ailleurs, si on fait autant de choses en 6 ans que l'on en a fait en 6 mois, ce sera extraordinaire ! Notre prochain chantier : installer l'ADSL à Levergies !"

Hervé Leroy
Opérateur Traitement au Bâtiment
Anions et Conseiller Municipal
à Viry-Nouzeuil
(1 900 habitants)

"C'est mon premier mandat mais cela fait une vingtaine d'années que je m'occupe du tennis à Viry. Depuis que j'ai rejoint le Conseil, j'ai découvert comment fonctionne un village : les investissements nécessaires dans la voirie, le

coût de réfection du toit de l'église... C'est l'envers du décor en quelque sorte ! Et puis, avec Lionel Dournel, mon collègue chez Rohm and Haas, on s'échange souvent des petits conseils !"

Pascal Herbot
Ingénieur Validation
et Conseiller Municipal à Neuflixes
(100 habitants)

"C'est mon deuxième mandat et j'aime ça. On est une petite équipe dynamique et, ensemble, on essaie d'entretenir et d'embellir notre commune."

Lionel Dournel
Chef de Poste au Bâtiment Anions
et 2^e Adjoint à Cugny
(480 habitants)

"C'est mon deuxième mandat. Je fais partie des Commissions Paysages et Finance. Être élu est très enrichissant. Chacun, à son niveau, essaie de réussir, de respecter ses promesses de campagne. Et puis, par rapport à mon activité chez Rohm and Haas, c'est juste une question d'organisation !"

François Bouchez
Chef de Poste Bâtiment Anions
et Adjoint au Maire de Bichancourt
(941 habitants)

"Avant de rejoindre l'équipe municipale de Bichancourt, j'avais déjà une vie associative bien remplie. Mais, je dois avouer que ma fonction d'Adjoint chargé des travaux me prend beaucoup de temps. J'aime beaucoup ce que je fais dans la commune, ce n'est jamais la même chose."

Didier Dejoye
Responsable du Service
Inspection-Méthode
et Conseiller Municipal à Chauny
(13 000 habitants)

"Je suis Conseiller municipal à Chauny depuis quatorze ans. La fonction d'élu dans une commune comme Chauny demande beaucoup de temps mais au niveau d'un Conseiller Municipal, cela reste compatible avec une vie professionnelle.

Etre élu m'a permis de découvrir qu'une commune fonctionnait comme une entreprise, de m'investir dans l'activité de ma ville, de tisser des liens avec le monde associatif. Je fais partie de la Commission Animations, Fêtes et Jumelage, et chaque année nous organisons les fêtes de Rabelais. Ces fêtes durent 4 jours plus 3 jours de préparation... alors je prends une semaine de congés pour être disponible à 100 %.

Jean-Jacques Fichel
Chef d'Atelier au Bâtiment Anions
et Conseiller Municipal
à Parcy et Tigny
(254 habitants)

"Etre élu, c'est avant tout un travail d'équipe. A Parcy-Tigny, on a aménagé des terrains de basket, de football, de pétanque... Comme quoi, c'est possible ! D'ailleurs, pourquoi pas, briguer un poste de Maire quand je serais à la retraite ?"



Santé



Sylvie Dussart dispose maintenant d'une infirmerie spacieuse et bien aménagée

❖ Une nouvelle infirmerie pour le site Rohm and Haas de Chauny

Embauchée chez Rohm and Haas en 1985, Sylvie Dussart, l'infirmière du site, est patiente... Depuis vingt-trois ans, elle attendait une infirmerie digne de ce nom.

C'est chose faite ! Spacieuse et joliment aménagée grâce au bon goût de notre soignante, cette nouvelle infirmerie compte une salle d'attente, deux cabines

de déshabillage, une salle de soins meublée d'un lit d'examen, de divers rangements sous paillasse et d'une douche. Et aussi, un cabinet pour le docteur Moussalieh et un espace bureau pour Sylvie.

"Finis le centre mobile ! Dès 2009, les visites se feront ici", précise cette dernière. Heureuse, notre infirmière en chef dispose, désormais, de bonnes conditions pour exercer son métier.

❖ Ergonomie (n.f.) : science de l'adaptation du travail à l'homme

Sur le site de Chauny, suite au nouveau standard EHS 314, un programme ergonomie a été mis en place depuis le début de l'année.

Le premier objectif de ce standard est de mettre en conformité tous les postes informatiques du site afin d'améliorer les conditions de travail de chacun. "Cela

concerne autant les postes administratifs de l'usine que ceux des salles de contrôle", souligne Virginie Vallée, hygiéniste sur le site de Chauny. Dans cette optique, un groupe ergonomie constitué de représentants de chaque service, a été créé au sein de l'usine. "Formés et sensibilisés à l'ergonomie, les membres de ce groupe ont pour mission de repérer les points à améliorer et de faire remonter l'information". Un premier état des lieux a d'ores et déjà permis de pointer du doigt la mauvaise

assise des sièges informatiques (de nouveaux fauteuils sont actuellement en test) mais aussi, le manque de place dans certains bureaux ou salles informatiques). L'aménagement du poste informatique est une chose mais la position devant celui-ci est tout aussi importante à considérer. C'est pourquoi, une sensibilisation du personnel a été réalisée durant le second semestre 2008 afin de fixer dans les esprits les bonnes pratiques à adopter devant son ordinateur.

Bien conserver ❖ ses produits chimiques

Certains produits chimiques sont dangereux. Il ne faut ni les avaler, ni les mettre en contact avec les yeux. On le sait !

Chez Rohm and Haas, tout est mis en œuvre pour que la sécurité fasse partie de notre vie quotidienne... Au travail comme à la maison !

Voici quelques bonnes pratiques à adopter :

- Produit extrêmement inflammable, l'essence est à conserver dans un entrepôt séparé, mais en aucun cas dans une cave ou un grenier.
- Ne pas verser de produits chimiques dans des bouteilles ordinaires. Ils pourraient être considérés comme potables.
- La soude caustique est à manier avec précaution car elle peut s'avérer très dangereuse pour les poumons.

❖ Un défibrillateur sur votre lieu de travail

Dans l'entreprise, les risques peuvent être liés à l'activité même de cette dernière. Mais, il y a aussi le risque d'arrêt cardiaque qui concerne tout le monde, n'importe où, n'importe quand. "Dans ces cas-là, l'utilisation d'un défibrillateur automatique, dont le rôle est d'analyser le rythme cardiaque et si nécessaire de permettre la délivrance d'un choc électrique, est primordiale. Il faut agir vite car chaque minute compte", explique Sylvie Dussart, l'infirmière du site.

C'est donc dans cette optique que l'usine Rohm and Haas s'est équipée d'un défibrillateur et a choisi d'axer le recyclage 2008 des SST (Sauveteurs Secou-

Un défibrillateur peut réellement faire la différence en cas d'accident



ristes du Travail) autour de la présentation et de l'utilisation de cet appareil. "Un défibrillateur peut réellement faire la différence en cas d'accident. D'autant que sur le site, avec le vieillissement de la population, le stress et, parfois, la mauvaise alimentation, les risques cardio-vasculaires sont plus élevés qu'auparavant."



Développement durable

Avec Responsible Care, les industries chimiques s'engagent durablement

Le 5 juin dernier, Rohm and Haas a renouvelé son adhésion à la charte Responsible Care. Un programme qui permet à l'industrie chimique de répondre, d'une même voix, aux attentes sociétales dans le monde. Retour sur un paraphe qui engage l'entreprise picarde de manière durable



Cérémonie de signature collective organisée par l'UIC Picardie le 05 Juin dernier. De gauche à droite : Mr Gilles Zuberbuhler (Directeur de Clariant Trosly-Breuil), Christophe Tritschler et Daniel Cayet

En signant la charte Responsible Care, l'usine Rohm and Haas de Chauny a montré sa volonté de s'améliorer en permanence et de s'engager dans la voie du développement durable.

Cet engagement n'est pas anodin car il permet à l'industrie chimique de consolider sa réputation dans un monde où les produits chimiques sont davantage considérés comme des dangers poten-

tiels que des éléments contributeurs au bien-être de chacun.

"Adopter le principe du Responsible Care, c'est communiquer de façon positive sur les multiples actions que nous mettons en place au quotidien dans nos entreprises dans les domaines de la santé, de la sécurité et de l'environnement", souligne Christophe Tritschler, directeur du site Rohm and Haas de

En bref

Mise en chantier en 1985, la charte Responsible Care (en français Engagement de Progrès) engage les industries chimiques à travailler ensemble pour améliorer leurs performances dans les domaines de la santé, de la sécurité et de l'environnement.

Mais aussi, à communiquer ouvertement sur leurs activités et leurs résultats dans ces domaines.

Enfin, cette initiative volontaire de l'industrie chimique mondiale engage ses adhérents à adopter une attitude coopérative avec les parties prenantes que sont les pouvoirs publics locaux et les associations de riverains.

Chauny. D'autant que ce programme, qui a pour objet d'améliorer les performances des industriels de la chimie dans 53 pays, s'adresse à toutes les entreprises de la chimie quelles que soient leur taille et leur activité.

"Notre ambition est de faire du Responsible Care, la marque d'une industrie chimique compétitive et durable."

Développement Durable

Le "DD", politique qui prône l'équilibre entre efficacité économique, progrès social et respect de l'environnement, existe depuis longtemps chez Rohm and Haas.

Mais aujourd'hui, le géant américain va plus loin. Le développement durable est au cœur de la Vision 2010. L'idée est d'engager, dans le monde entier, un processus de participation des leaders du groupe autour de trois principes : une vision incontournable, des valeurs centrales et des objectifs ambitieux en matière de développement durable.

En parallèle, l'entreprise a mis en ligne un site intranet consacré au développement durable. On y dénicher des

informations sur l'historique du groupe en liaison avec le DD, des exemples d'actions (traitement de l'eau, réduction des émissions de CO₂...), un glossaire des termes liés au DD et une section consacrée aux bonnes pratiques dans l'entreprise. Un club littéraire, dédié au développement durable, a également été créé avec la mise en avant du livre "Worldchanging : A User's Guide for the

21 st Century" (en français : Changer le monde : un manuel pour l'utilisateur du XXI^e siècle). L'intranet accueille une sélection de chapitres et permet aux employés de rencontrer les auteurs.

Enfin, les salariés sont invités à exprimer leurs opinions, poser ou répondre à des questions à propos du livre sur le blog Sustainability (blog voué au DD) qui se trouve sur le site.

Le développement durable existe depuis longtemps chez Rohm and Haas





Passions

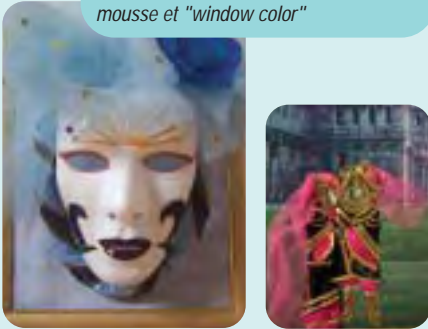
Passionnément créative

Branchée loisirs créatifs, Isabelle Delhaye s'est prise de passion pour la réalisation de cartes 3D.

Dérivées du scrapbooking, ces cartes 3D, qui superposent différents éléments (stickers, découpes...), demandent minutie et précision.

"En moyenne, je compte 3 à 4 heures pour réaliser une carte", explique-t-elle. Secrétaire AQ/EHS* chez Rohm and Haas, Isabelle vit sa passion comme un

D'autres réalisations d'Isabelle en carton mousse et "window color"



Isabelle Delhaye, Secrétaire AQ/EHS est passionnée de cartes 3D

véritable moment de détente. "Le soir, lorsque je m'y mets, je laisse libre cours à mon imagination."

Son inspiration, elle la puise dans les revues spécialisées. Et, parfois ses cartes 3D deviennent carrément des tableaux 3D. "Je viens d'en terminer pour la chambre à coucher. Reste plus qu'à l'accrocher !" plaisante-t-elle.

Quant à ses fournitures, Isabelle les déniche dans une nouvelle enseigne qui vient tout juste d'ouvrir à Chauny.

Réellement douée pour les travaux manuels, cette coquette blonde aux cheveux courts a hérité ce talent de ses parents. "Ils bricolent tous les deux. Ma mère, par exemple, c'est plutôt fleurs séchées et encadrement."

Et, histoire que tout reste dans la famille, c'est dorénavant sa fille de 9 ans qui s'y met !

*Assurance Qualité, Environnement, Santé et Sécurité

Adoptez la ScrapAttitude !



Caroline Bergot, ingénieur projets et accro au scrapbooking



Le scrap, c'est son dada ! Depuis qu'elle a découvert le scrapbooking à l'occasion d'un salon de loisirs créatifs, Caroline Bergot est devenue accro à cette activité manuelle arrivée tout droit des Etats-Unis.

Le principe est simple : le scrap permet de valoriser ses photos personnelles grâce à des mises en page artistiques. "Les pages de scrap sont bien plus jolies que les albums traditionnels", explique Caroline Bergot.

Ingénieur projets chez Rohm and Haas depuis 8 ans, cette trentenaire puise son inspiration dans la nature, les animaux (son autre passion !), sa famille...

"Parfois, je prends une photo avec l'idée d'une page de scrap. D'autre fois, je travaille à partir de mes photos de vacances."

Dans tous les cas, Caroline opte pour des tirages qu'elle n'a pas peur de découper. Car l'art du scrap, c'est évidemment de disséquer, morceler, mesurer, coller, tagger les photos. Et pour davantage d'effets, Caroline ajoute des images 3D, des stickers et des commentaires amusants. Enfin, notre scrapeuse n'hésite pas à offrir ses créations à ses proches lors de mariages ou de baptêmes.

Un joli cadeau, lorsque l'on sait que pour réaliser une page de scrap, il faut compter entre 3 et 4 heures de travail.

Travail d'artiste

La dernière fois que j'ai rencontré Didier Scherer, c'était pour qu'il me présente son métier de technicien au laboratoire Application Eau, chez Rohm and Haas.

Aujourd'hui, je le retrouve pour parler de ses talents cachés. Car, cet homme-là a plus d'une corde à son arc. Notamment, un vrai et beau coup de crayon. Plus de trente ans qu'il réalise des reproductions de tableaux.

"J'aurais aimé en faire ma profession mais la vie en a décidé autrement", explique-t-il.

Sa technique ? Le crayon à papier, l'encre de chine ou le fusain qu'il utilise volontiers pour croquer les animaux. En particulier, les chiens, son animal préféré.

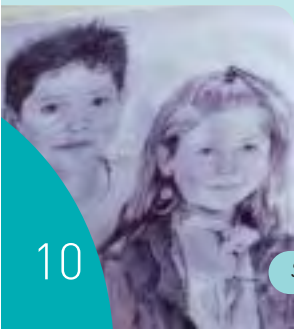
Côte inspiration, Didier chine dans les livres de photos anciennes, dans les paysages qu'offre la



Didier Scherer, technicien au laboratoire applications Eau et dessinateur

nature, mais aussi dans la vie quotidienne. Toujours équipé d'un appareil photo, notre artiste saisit l'instant et le duplique, au calme, dans son salon qui fait office d'atelier.

Et même s'il avoue aimer tout dessiner, Didier accorde une préférence aux portraits. A tel point que ses collègues n'hésitent pas à amener des photos de leur progéniture en vue de reproduction.



Sa préférence : les portraits



400 visiteurs se sont succédés autour de nos différents stands, ici le stand Environnement, Santé, Sécurité avec Daniel Cayet, Responsable AQ/EHS

Evènement

❖ Pour son 60^{ème} anniversaire, Rohm and Haas ouvre ses portes aux familles des salariés

Soixante, ce peut être un âge. Pour une industrie, comme l'usine Rohm and Haas de Chauny, c'est celui de la compétence, de la robustesse, de la solidité. Mais c'est aussi soixante années, de production, de recherche, de compétitivité, d'humanité...

Pour fêter comme il se doit cet anniversaire, le site de Chauny a opté pour l'organisation d'une Journée des Familles destinée aux salariés et à leur famille. "Le challenge était de taille, précise Frédéric Herpsont, Responsable des Ressources Humaines du site de Chauny, car il fallait composer avec de nombreuses contraintes comme la production continue, la sécurité et la taille du site (53 hectares).

Nous avons imaginé un circuit de présentation de la production, débutant par la recherche pour finir par le conditionnement des résines échangeuses d'ions. Mais comme certains secteurs n'étaient pas accessibles, il a fallu associer schémas de présentation et photos aux visites d'ateliers.



Au conditionnement, les visiteurs ont vu comment les billes étaient ensachées et palettisées

Quant aux collaborateurs, tous avaient envie de montrer leur savoir-faire et l'activité d'une usine chimique, souligne Frédéric Herpsont. Un traicteur a, également, régalé les participants et chaque famille est repartie avec un kit sécurité.



Les visiteurs ont pu découvrir les différents équipements de protection, ici des combinaisons anti-acide

Un peu d'histoire...

L'usine a été créée en 1948 par la société ACFI (Auxiliaire du Chemin de Fer et de l'Industrie) pour traiter l'eau utilisée dans les locomotives à vapeur. Ce n'est qu'en 1984 qu'elle fut rachetée par Rohm and Haas.

Aujourd'hui, l'usine de Chauny est le plus grand site mondial de production de résines échangeuses d'ions. 345 personnes s'y relaient 24 heures sur 24.

Au conditionnement, justement, les visiteurs ont vu comment les billes étaient ensachées et palettisées. "Au final, 400 personnes se sont succédées de 9h à 16h30." La journée fut une véritable réussite. Les visiteurs ont manifesté un intérêt soutenu et salué l'effort pédagogique.

Les laboratoires ont présenté différentes expériences et exposé plusieurs types de résines





Métier

Profession : **CSR**
Assistant(e) commercial(e) export

Bras droit du Responsable Commercial, le CSR (Customer Service Representative) prend en charge le traitement des commandes. Un poste sédentaire qui demande une connaissance approfondie des techniques de commerce international et une parfaite maîtrise de l'anglais.

C'est depuis leur bureau que Raymonde Gosset, Cécile Duponchel et Brigitte Aitamir, voyagent.

Ces trois-là parcourent le monde à coup de téléphone, fax, email et courrier. Leur job de CSR est d'assister les commerciaux dans la prospection de nouveaux marchés et d'assurer le bon déroulement des exportations.

Au quotidien : envoi d'échantillons aux prospects, établissement d'offres commerciales, réception, enregistrement et traitement des commandes, organisation des inspections clients, facturation, émission de la documentation export,

suivi des exportations jusqu'à réception des marchandises par le client et enregistrement des réclamations si besoin est. La plupart du temps, toutes ces négociations se déroulent en anglais, d'où une parfaite maîtrise de la langue de Shakespeare.

L'efficacité du CSR influe considérablement sur le succès de l'entreprise car il est le principal interface entre les clients, les commerciaux, les agents/distributeurs mais aussi les services internes et externes de la société. La preuve par trois que ce métier de CSR possède de multiples facettes.

Brigitte Aitamir



CSR zone Europe de l'Est, Russie, pays du Maghreb, Singapour, Malaisie, Indonésie et Philippines

C'est son expérience commerciale au sein de la Française des Jeux qui a conduit Brigitte Aitamir au poste de CSR. Elle a appris l'anglais sur le tas et apprécie le contact client qu'offre la profession. A la différence de ses collègues qui gèrent 90 % des commandes expédiées par voie maritime ou aérienne, Brigitte traite des commandes enlevées directement par le client et expédiées par "rail" ce qui nécessite d'autres démarches administratives.

Raymonde Gosset



CSR zone Inde, Moyen & Proche Orient

Titulaire d'un BTS Commerce international, Raymonde parle l'anglais et l'allemand couramment. Ce qu'elle aime dans son job ?

"C'est une opportunité pour moi d'être en contact direct avec le client et de veiller à sa satisfaction.

Ce poste me permet aussi de pratiquer l'anglais au quotidien, une langue étrangère que j'aime beaucoup. C'est un job très intéressant par la diversité des activités quotidiennes mais également dans nos rapports avec l'étranger."

Cécile Duponchel



CSR zone Amérique Latine, Chine, Taiwan, Afrique (hors Maghreb)

Dotée d'un BTS assistante secrétaire trilingue (français, anglais, allemand), Cécile Duponchel passe 80 % de sa vie professionnelle à dialoguer en anglais. "Si l'oral est important, l'écrit l'est aussi car nous échangeons beaucoup d'emails pour traiter les commandes." Cécile apprécie également la polyvalence du poste. "Nous partageons nos expériences sur les dossiers et nous nous remplaçons les unes, les autres en cas d'absence."

Comment devient-on assistant(e) export ?

Pour occuper ce type de poste, le niveau d'études exigé varie de BAC + 2 à BAC + 4. Le BTS Commerce international est la formation la plus adaptée mais un DUT "Techniques de commercialisation" est aussi particulièrement apprécié des entreprises. Du côté des formations complémentaires, la licence pro Adjoint de Responsable Export ou Assistant Export PME-PMI est une option à prioriser.

Il est bon de savoir que certaines écoles de commerce ont également choisi de se spécialiser en commerce international.

Côté salaire, les rémunérations sont réglementées, en fonction de la grille des coefficients de l'UIC (Union des Industries Chimiques).

Quant aux qualités requises, on peut citer : réactivité, maîtrise de l'anglais, aisance d'expression, sens relationnel, esprit d'équipe, rigueur et organisation.

Le journal de communication du site Rohm and Haas de Chauny

Directeur de la publication : Christophe Tritschler

Rédactrice en chef : Viviane Tonon

Comité de rédaction : Daniel Cayet, Frédéric Herpsont, Carole d'Almeida

Rédactrice : Anne Beaumeister

Création/réalisation et illustrations : LA Jacquemin

Photos : Anne Beaumeister, Michel Desnoyers

Crédits photos : BrandX, iStockphoto, Fotolia, PhotoDisc



Échanges

Adressez toutes vos demandes ou suggestions à Carole d'Almeida, tél : 03 23 38 33 01

Rohm and Haas France S.A.S. BP 48 - 02301 Chauny Cedex

ou à Viviane Tonon, tél : 01 40 02 53 35

Rohm and Haas Europe Services ApS - 185, rue de Bercy - 75579 Paris Cedex 12

Pour en savoir plus, visitez notre site internet : www.rohmmaas.com/chauny

